




KURSANA

Das Unternehmen

Februar 2024

Unser Ziel

KURSANA



Unser Ziel ist es,
unseren Kunden ein
Maximum an Lebens-
qualität und Lebensfreude
zu ermöglichen

Kursana kompakt Steckbrief

KURSANA

Kursana ist einer der führenden privaten Dienstleister in der Seniorenpflege und -betreuung in Deutschland mit knapp 40 Jahren Erfahrung.

Länder: Deutschland, Österreich, Schweiz, Italien



115
Einrichtungen¹



13.400
Senioren



6.800
Mitarbeiter²



509
Mio. EUR Umsatz³

Kursana ist eine 100-prozentige Tochtergesellschaft der



¹ inkl. vertraglich gesicherter Expansionsobjekte und Italien ² Mitarbeiter ohne Service-Dienstleistungen, ohne Italien (Reinigung, Küche, Wäscherei) ³ Umsatz 2022, unkonsolidiert und ohne Italien

Kursana kompakt Steckbrief

KURSANA

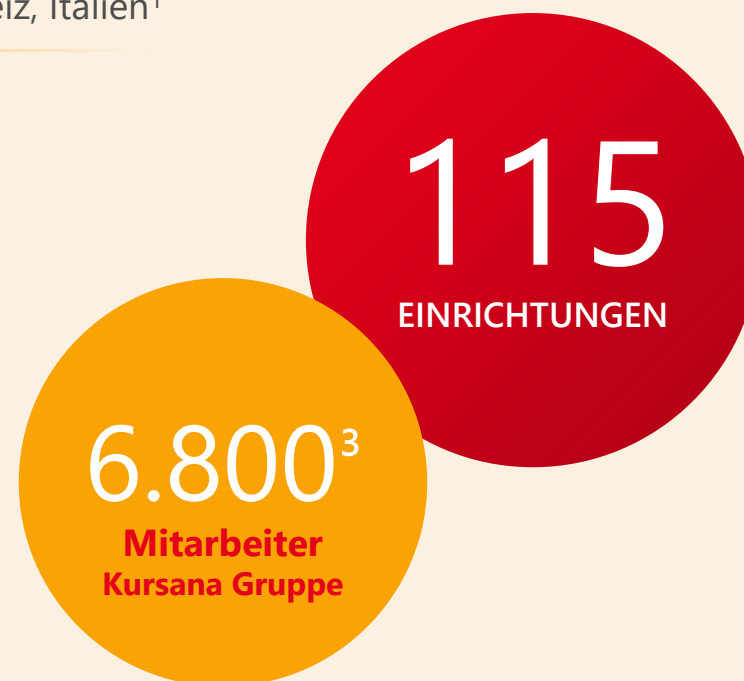
Länder Deutschland, Österreich, Schweiz, Italien¹

Einrichtungen Kursana:

Deutschland	100 ²
Italien	12
Österreich	2
Schweiz	1

Betten/App. Kursana Gruppe 13.400

Betten Deutschland:	11.212 Plätze
80 Domizile	8.678 Plätze
7 Residenzen / Betreutes Wohnen	1.324 Plätze
8 Villen	974 Plätze
3 Behinderteneinrichtungen	68 Plätze
2 Quartiere	168 Plätze



Stand: FEB 2024

¹ Betreuung durch Dussmann Service Italien ² inkl. einem sich im Bau befindlichen Expansionsobjekt

³ Mitarbeiter ohne Service-Dienstleistungen, ohne Italien (Reinigung, Küche, Wäscherei)

Standorte Deutschland



Stand: Februar 2024

Geschäftsführung

KURSANA



Götz Leschonsky

Operativer Geschäftsführer,
Vorsitzender der Geschäftsführung



Ulf Bieschke

Kaufmännischer
Geschäftsführer

Operatives Geschäft

Personalwesen

Controlling

Finanzbuchhaltung

Geschäftsfeld Dussmann Kids

Marketing

Versicherungs-/
Fuhrparkmanagement

IT

Qualitätsmanagement

Vertrieb

Baumanagement

Pflegesatzwesen

Pre-Opening

Kommunikation

Immobilienmanagement

Einkauf / Dienstleistungen

Innovation und Digitalisierung

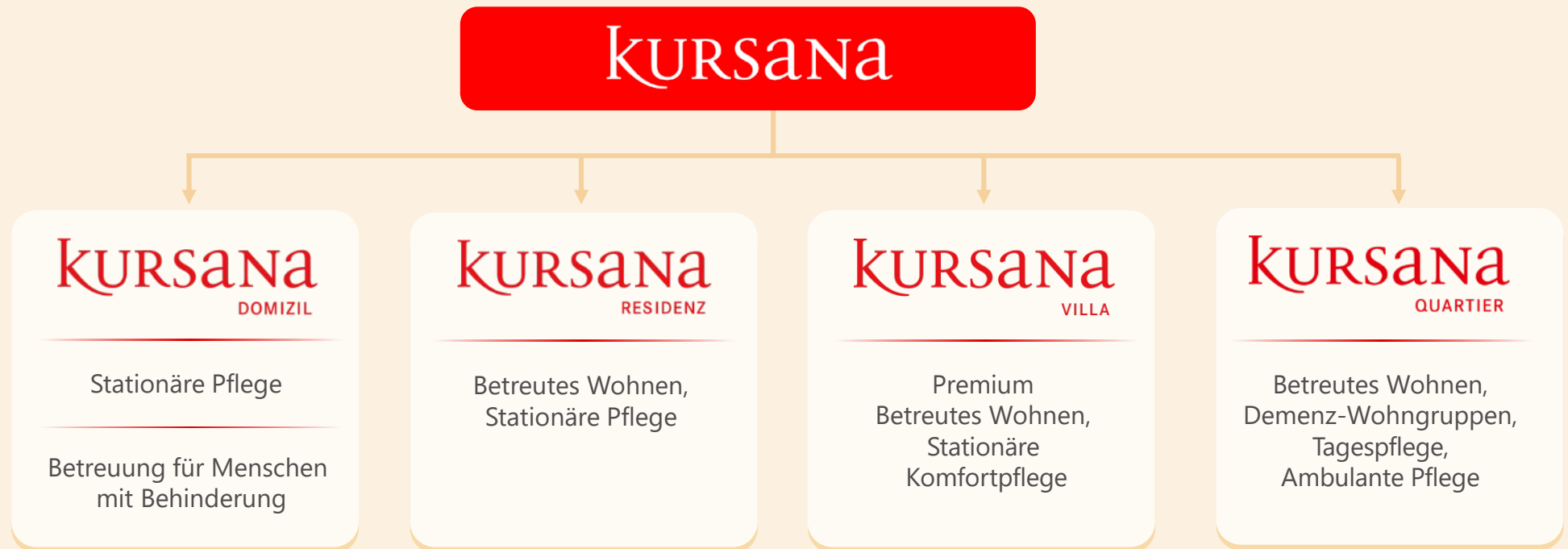
Compliance

Expansion

Organisation

Markenstruktur

KURSANA





Formen der Pflege

- Vollstationäre Pflege
- Kurzzeitpflege
- Verhinderungspflege
- Erholungspflege
- Tagespflege
- Ambulante Pflege
- Palliative Pflege



Spezielle Pflegeangebote

- Pflege bei Demenz
- Pflege bei Behinderung
- Schwerstpflege
- Versorgung von Apallikern
- Wachkoma (Phase F)
- Junge Pflege
- Pflege bei Suchterkrankungen/Korsakow



Wohnformen

- Pflegeeinrichtung
- Wohngemeinschaft
- Betreutes Wohnen
- Service Wohnen
- Ambulante Pflege zu Hause

Unsere Leitbilder

KURSANA

Werte, die unser
Unternehmen
erfolgreich machen



Unternehmensleitbild Mensch im Mittelpunkt

KURSANA

- Offener Austausch
- hochwertige Pflege- und Betreuungsangebote
- Aktive Teilnahme am gesellschaftlichen Leben
- Sicheres Zuhause mit hoher Lebensqualität
- Motivierte und qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Starke finanzielle Basis garantiert langfristige Sicherheit



- Persönliche und fachliche Weiterentwicklung
- Attraktive, zukunftsfähige Wohnformen
- Ausgewogenheit von Qualität, Kosten und Leistung, professionellem Handeln und wirtschaftlichem Erfolg
- Hohe Pflege- und Dienstleistungsqualität
- Wertschätzung und Akzeptanz prägen Umgang
- Hohe Qualitätsstandards verbundener Unternehmen

Führungsleitbild

Der Rahmen für Wertschätzung

Führungskraft bei Kursana

- Gestalter der Unternehmenskultur
- Vertreter der Unternehmensgrundwerte
- Vorbildfunktion
- Loyal gegenüber dem Unternehmen
- Verantwortungsbewusst
- Eigeninitiative und soziale Kompetenz

Wir führen durch

- Definition der Ziele
- Vorgabe des Handlungsrahmens
- Freiräume für Mitarbeiter
- Nachhaltige Zielerreichung
- Unterstützung der Weiterentwicklung
- Offene Kommunikation
- Einhaltung von Vereinbarungen

Wir geben unseren Mitarbeitern

- Wertschätzung
- Achtung der Persönlichkeit
- Respekt
- Vertrauen
- Anerkennung der Leistungen

Was unsere Arbeit prägt

- Mitarbeiter agieren als Kompetenzteam
- Lösungen werden gemeinsam erarbeitet
- Unterschiedliche Sichtweisen sind erwünscht



Pflegeleitbild

Professionelle Pflegequalität

KURSANA



Freundlichkeit im Umgang Fähigkeiten Transparenz Professionelle Pflege Achtung
Individualität **Selbständigkeit** Gleichbehandlung
Lebensgeschichte Strukturmodell Weiterentwicklung **Miteinander** Teamgeist
pflegewissenschaftliche Kenntnisse Verantwortungsbewusstsein
Partnerschaft gesellschaftlicher Beitrag vertrauensvolle Zusammenarbeit
Qualitätsmaßstab motivierte Mitarbeiter Zuwendung
wirtschaftliche Kompetenz Geborgenheit **Wertschätzung** Vorbildfunktion
Anerkennung **Pflegeleitbild** **Selbstbestimmung** Pflegeverständnis Ressourcen
Führungskräfte **Respekt** **Zufriedenheit** **Unterstützung**
Hohe Qualitätsansprüche
Kooperation

Unser Leistungsspektrum

KURSANA

Die Kursana
Einrichtungen bieten
ein sicheres Zuhause



Das Kursana Domizil Pflege und Betreuung

KURSANA

- Stationäre Langzeitpflege, Urlaubs- und Kurzzeitpflege, Tagespflege, Betreuung für Menschen mit Behinderung
- Modern ausgestattete Häuser mit wohnlichem Ambiente
- Überschaubare Einrichtungsgröße mit 80 - 140 Pflegeplätzen
- Restaurant, Gemeinschaftsräume auf den Wohnbereichen, Foyer, Terrassen und Balkone, Andachtsraum, Friseur
- Spezielle Wohnbereiche für Bewohner mit Demenz, Betreuung in Wohngruppen
- Schöne Gartenanlagen und Terrassen, auch geschützte Gärten für Bewohner mit Demenz



Das Kursana Domizil Pflege und Betreuung

KURSANA

- Hochwertiges Interieur
- Umfangreiche Serviceleistungen, die im Preis enthalten sind: Gastronomische Vollversorgung, Reinigungsservice, Wäscheservice, Haustechnikerdienste
- Hauseigene Küche mit gesunder, ausgewogener und frischer Kost
- Vielfältige Therapie- und Betreuungsangebote
- Umfangreiche Veranstaltungs- und Aktivitäten-Angebote
- Friseur im Haus



Die Kursana Residenz

Betreutes Wohnen und Pflege

KURSANA

- Hoteltypischer Charakter
- Eigenständiges Wohnen in Appartements mit separater Küche oder Küchenzeile
- Umfangreiche Serviceleistungen:
 - Gastronomie
 - Reinigungsservice
 - Wäscheservice
 - Haustechnikerdienste
- Ambulante Pflege im Appartement
- Integrierter Pflegewohnbereich mit vollstationärer Pflege



Die Kursana Residenz

Betreutes Wohnen und Pflege

KURSANA

- 24-Stunden-Anwesenheit unseres Fachpersonals
- Hochwertige Gemeinschaftseinrichtungen wie z. B. Bibliothek, Restaurant, Café, Foyer mit Rezeption, z. T. Schwimmbad
- Hauseigene Küche mit gut abgestimmten, abwechslungsreichen und frischen Speisen
- Abwechslungsreiches kulturelles Programm
- Anregendes Aktivprogramm für die geistige und körperliche Fitness
- Tagesbetreuung für Bewohner mit Demenz
- Hoteltypischer Rundum-Service: vom Hausmeisterdienst bis zum Festivitäten-Service



Die Kursana Villa

Premium Betreutes Wohnen und Komfortpflege

- Niveauvolle, klassische Architektur im Villen- bzw. eleganten Stadthausstil in gehobener und zentraler Wohnlage
- Maßgeschneiderte Komfortpflege im Appartement (Betreutes Wohnen und vollstationäre Pflege)
- Komfort-Demenz-Wohnbereich
- Viele Gemeinschaftsflächen: großzügige Wohnlobby mit Galerie, gemütliches Kaminzimmer, elegantes Restaurant, privates Speisezimmer, Veranstaltungsräume, Bistro, Friseursalon, geschützte Veranden, Gartenanlage mit Sonnenterrasse
- Elegantes Interieur in warmen Farben und schönem Design, aufwendige Gardinendekorationen, viele liebevolle Accessoires



Die Kursana Villa Premium Betreutes Wohnen und Komfortpflege

- Privates, sehr familiäres Ambiente mit individuellem Rundum-Service
- Überschaubare Einrichtungsgröße mit rund 100 Plätzen
- Umfangreiche Serviceleistungen:
 - Gastronomie
 - Reinigungsservice
 - Wäscheservice
 - Haustechnikerdienste
- Gehobenes hauseigenes Restaurant mit gediegener Tischkultur
- Besonders vielfältiges und hochwertiges Kultur- und Veranstaltungsprogramm
- Außergewöhnlich viel Personal bietet eine anspruchsvolle und individuelle Pflege und Betreuung mit intensiven Einzeltherapien



Kursana Quartier Betreutes Wohnen und ambulante Pflege

- 2020 Eröffnung erstes „Kursana Quartier“ in Sundern
- Februar 2024 Eröffnung Kursana Quartier in Nauen
- Ambulante und teilstationäre Leistungsangebote unter einem Dach:



Kursana Quartier

Betreutes Wohnen und ambulante Pflege



Betreutes Wohnen

- Appartements für pflegebedürftige Senioren
- 24-h Hausnotruf
- Modulare Serviceleistungen: Verköstigung, Reinigung, Wäscheservice, Hausmeisterdienste
- Betreuung und Pflege durch ambulanten Pflegedienst
- Nutzung Tagespflege möglich



Pflege-/Demenz-WG

- Wohngemeinschaft mit Zimmer für Menschen mit Demenz
- Selbstbestimmte Alltagsgestaltung und gemeinsame Haushaltsführung
- Privater Wohnbereich (Einzelzimmer mit Duschbad)
- Betreuung und Pflege durch ambulanten Pflegedienst



Tagespflege

- Für Senioren, die Zuhause leben aber tagsüber Hilfe benötigen
- Tagesbetreuung und -pflege mit klar strukturiertem Ablauf
- Geistige und körperliche Aktivierung, regelmäßige Mahlzeiten
- Betreuung und Pflege durch kompetente Mitarbeiter

Ambulanter Pflegedienst (intern und extern)

- Alle Leistungen der klassischen ambulanten Pflege

Services: Dienstleistung rund um den Menschen



- Gastronomischer Service
- Wäscheservice
- Reinigungsservice
- Haustechnikerdienste
- Friseur und Fußpflege

- Hauseigene Küche
- Innovative Versorgungskonzepte für Senioren (Dussmann Service)
- Gut abgestimmte und abwechslungsreiche Ernährung
- 13-Wochen-Speisenplan
- Frische und vitaminreiche Zutaten
- Regionale Hausmannskost, kulinarische Sonderthemen
- Diät-, Vollwert- und Schonkost

Kursana – ein starker Arbeitgeber

KURSANA



- Fort- und Weiterbildung in der kursana-eigenen Akademie
- Aufstiegsmöglichkeiten – vom Auszubildenden bis zum Direktor
- Maßgeschneidertes Ausbildungsprogramm
- Professionelles Onboarding-Konzept
- Unterstützung durch zentrales Qualitätsmanagement und regionale Qualitätsmanager
- Einsatz einer effizienten Dokumentationssoftware
- Familienfreundlichkeit, z.B. Kita-Zuschuss, flexible Arbeitszeiten, verlässliche Dienstpläne
- Mitarbeiter-Benefits, wie Einsparprämie, Treueprämie, Einkaufs-Rabatte, Mitarbeiter-werben-Mitarbeiter,
- Unterstützung durch Fachabteilungen der Hauptverwaltung

Qualitätsmanagement: Professionelle Qualitätssicherung

KURSANA

- Zentral gesteuertes Qualitätsmanagement, regionale Qualitäts- und Projektmanager
- Steuerung über definierte Qualitätsstandards
- Enge Zusammenarbeit mit Behörden und Institutionen
- Durchführung interner Audits. Auszeichnung der besten Häuser mit dem Kursana Quality Award
- Regelmäßige Prüfungen aller Häuser durch den MD
- Eigene Kursana Akademie für permanente Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen
- Einsatz professioneller Branchen-Software



ISO 9001:2015
Management
System

www.tuv.com
ID 9108618620

ISO-Zertifizierung aller
Kursana-Einrichtungen in
Deutschland



Kursana bewegt sich
in einem der größten
Zukunftsmärkte

Markt-Überblick

Stationärer Pflegemarkt

Deutschland



15.400
Pflegeeinrichtungen

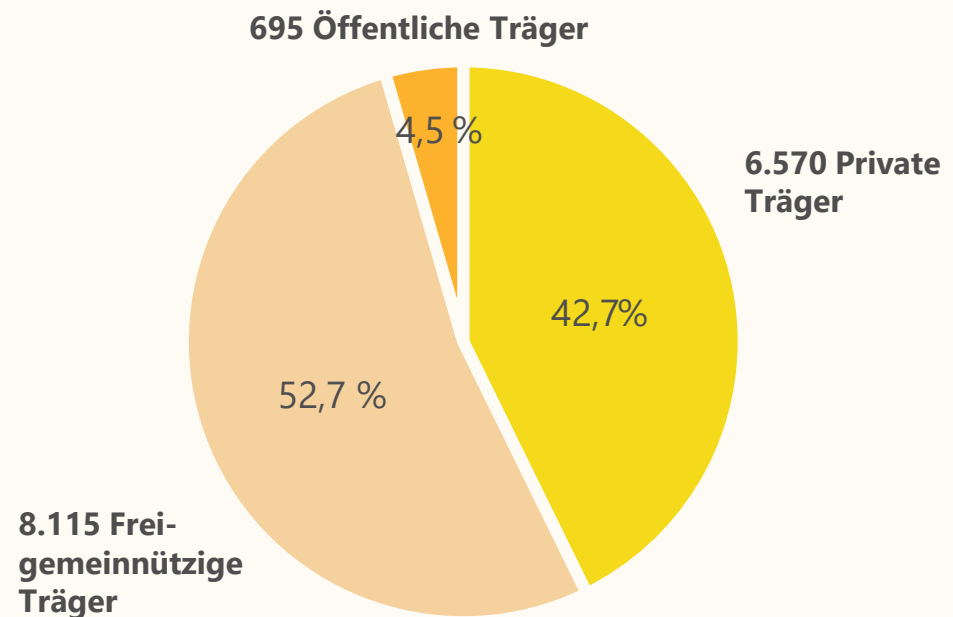


970
Tsd. Pflegebetten



40
Mrd. EUR Umsatz
(Ambulant: 27.0 Mrd.,
Gesamtvolumen 67.0 Mrd.)

Zusammensetzung der Trägerschaften





Hohe
Professionalität,
optimale Organisation,
enge Kundenorientierung
und Gespür
für Menschen

... führen zum
Erfolg

Fazit

Kursana GmbH

KURSANA

- Knapp 40 Jahre Erfahrung
- Moderne Häuser mit wohnlichem Ambiente
- Hoher Einzelzimmeranteil
- Zentrales Qualitätsmanagement, regionale Qualitäts- und Projektmanager
- Hohe Qualitätsstandards, orientiert an Kundenansprüchen
- Professionelles Management
- Wahrnehmung der sozialen Verantwortung
- Digitale Verwaltungs- und Pflegeprozesse
- Gut qualifizierte Mitarbeiter
- Eigene Akademie zur Fort- und Weiterbildung
- Mitarbeiter-Benefits
- Hohe Auslastungsquoten
- ISO 9001 Zertifizierung
- Starke wirtschaftliche Basis als Tochter der weltweit tätigen Dussmann Group

KURSANA

Vielen Dank für
Ihre Aufmerksamkeit

KURSANA



Kursana
Hauptverwaltung
Schützenstraße 25
10117 Berlin

Tel: 030 . 20 25 - 20 00
Fax: 030 . 20 25 - 20 99

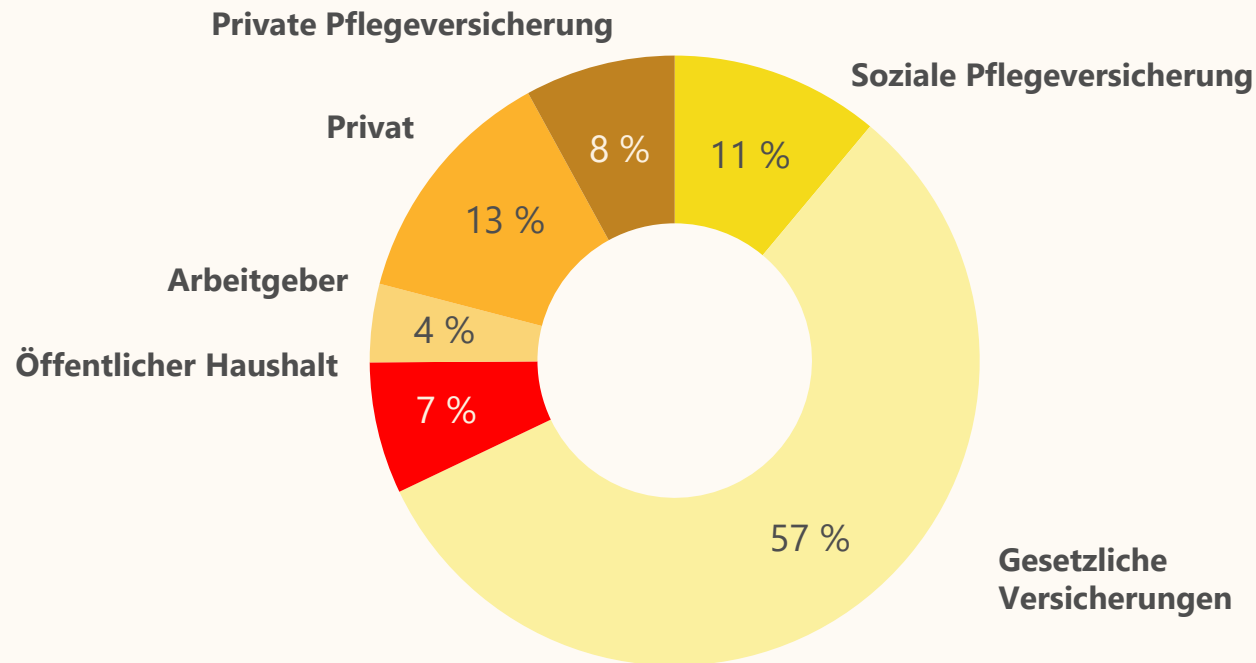
kursana@dussmann.de
www.kursana.de



Anhang

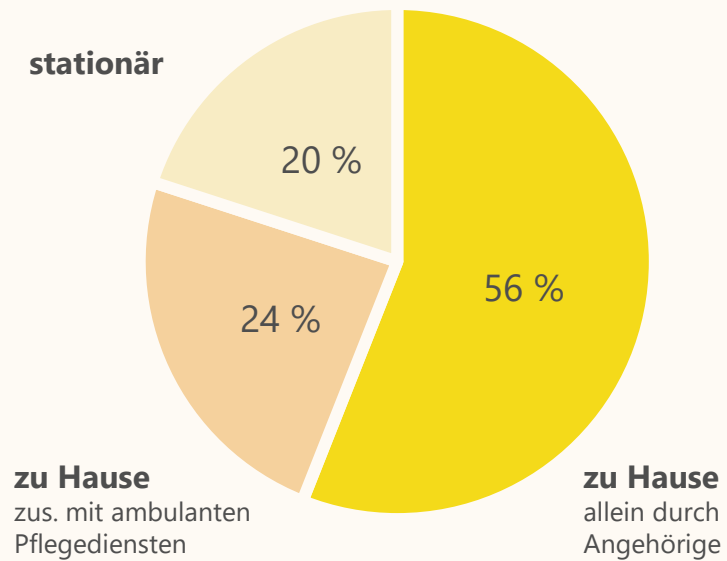
Markt-Überblick

Finanzierungsstruktur der stationären Pflege

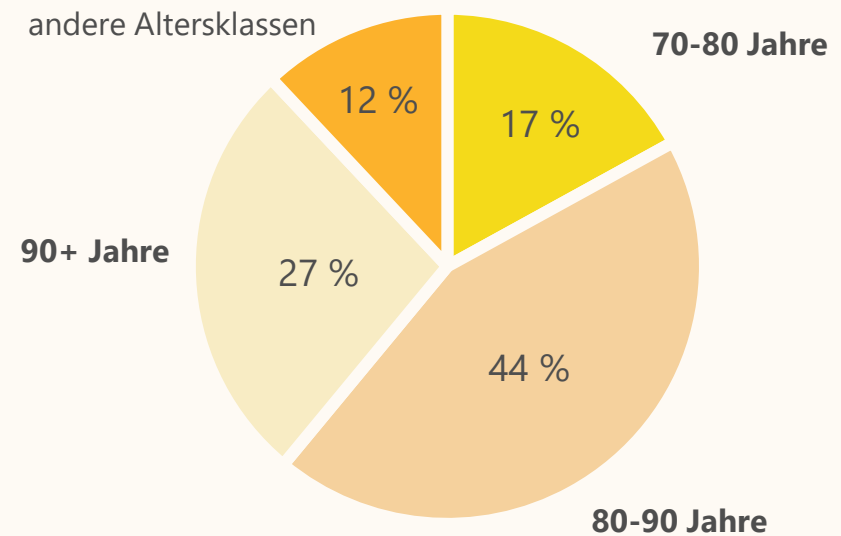


Quelle: Ausgaben Pflege (www.gbe-bund.de, Auswertung 2020)

4,1 Mio. Pflegebedürftige 2019



Versorgung nach Altersklassen in der stationären Pflege 2019

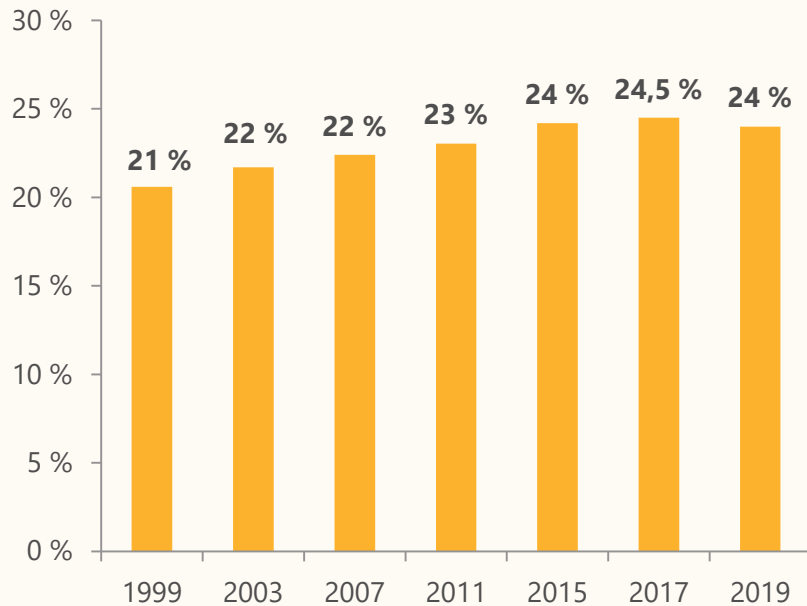


Quelle: Pflegestatistik 2019 (Statistisches Bundesamt 2020)

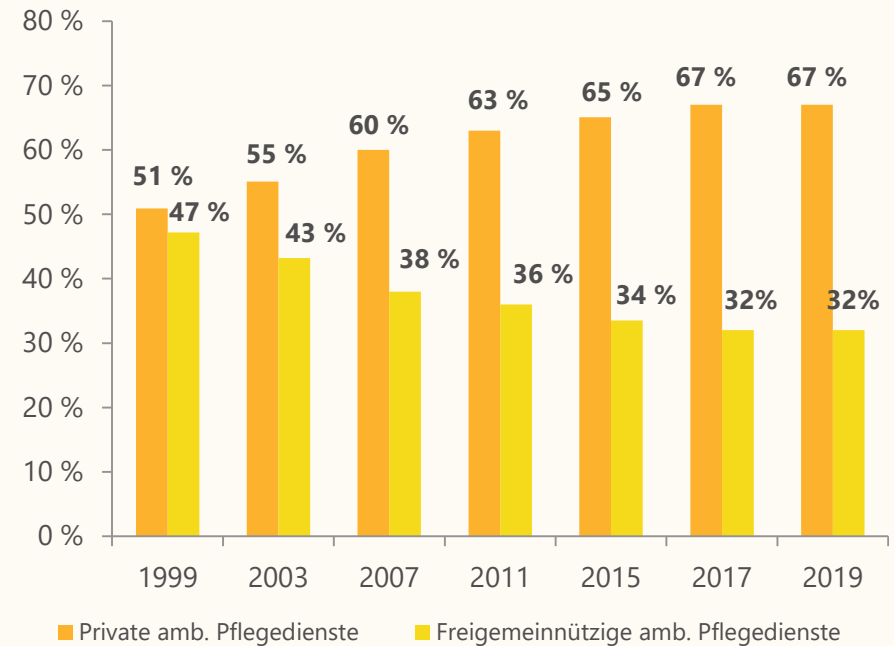
Markt-Trends

Ambulante Pflegedienste in der häuslichen Pflege

Konstanter Versorgungsanteil

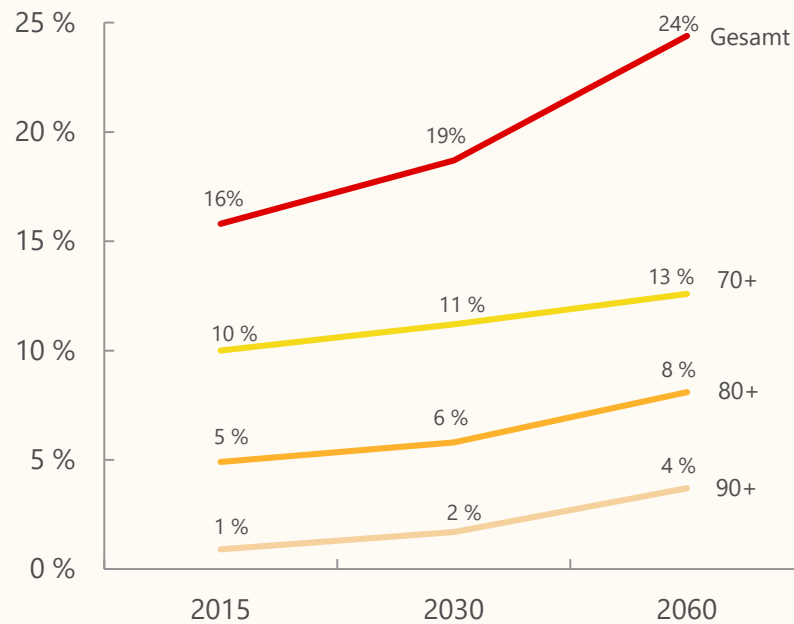


Zusammensetzung der Trägerschaften*

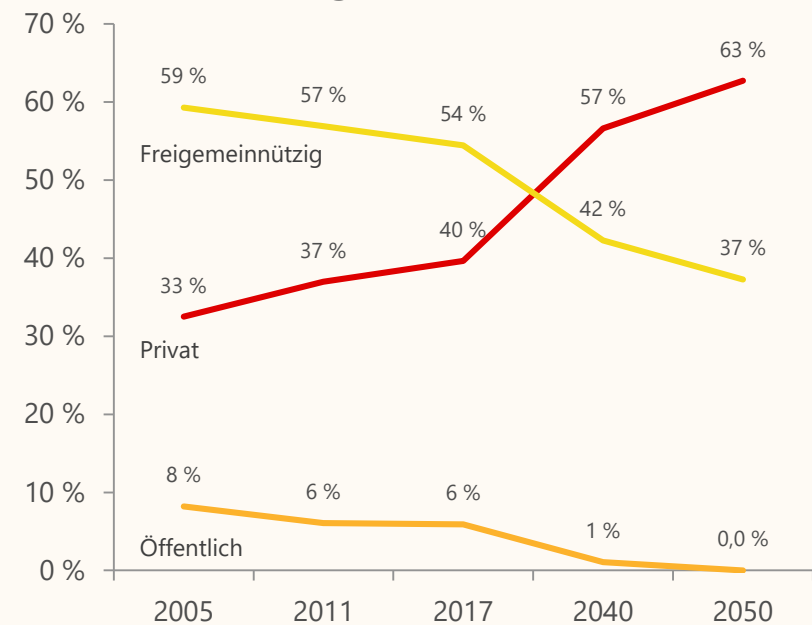


* Öffentliche Träger hatten, entsprechend dem Vorrang der anderen Träger nach dem SGB XI, einen Anteil von 1 bis max. 2 %

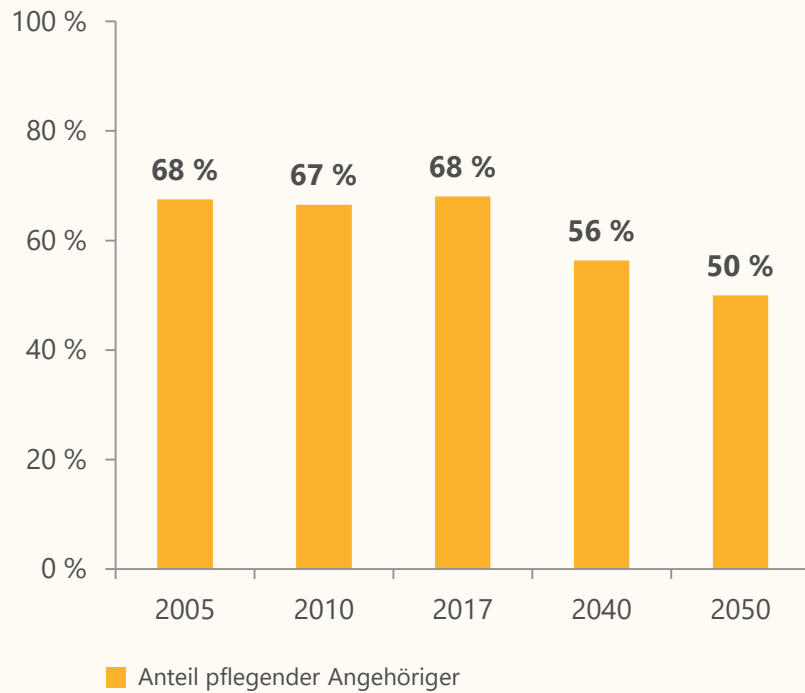
Entwicklung der Altersklassen 70+ bis 90+ bis 2060



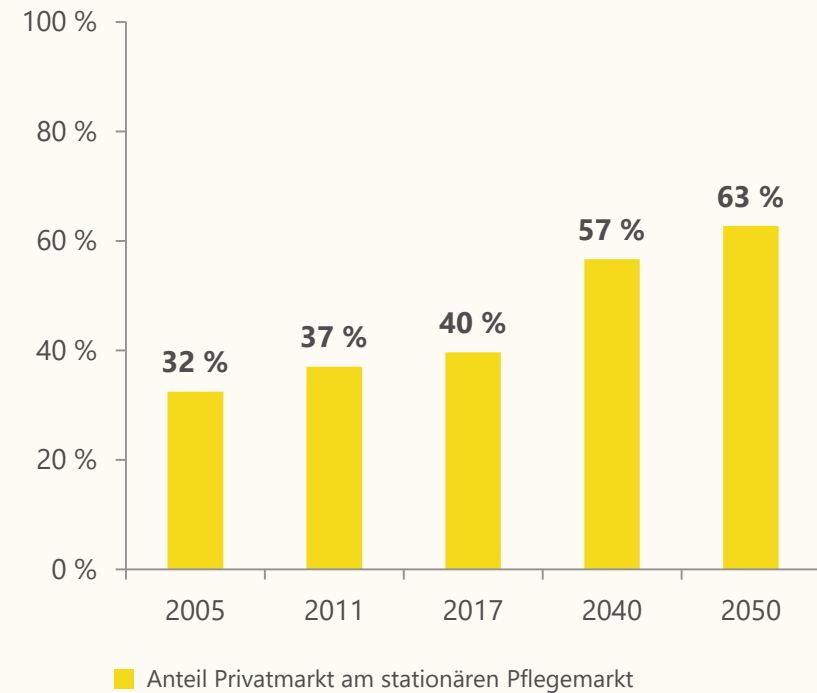
Marktanteil stationäre Pflege nach Trägerschaft bis 2050



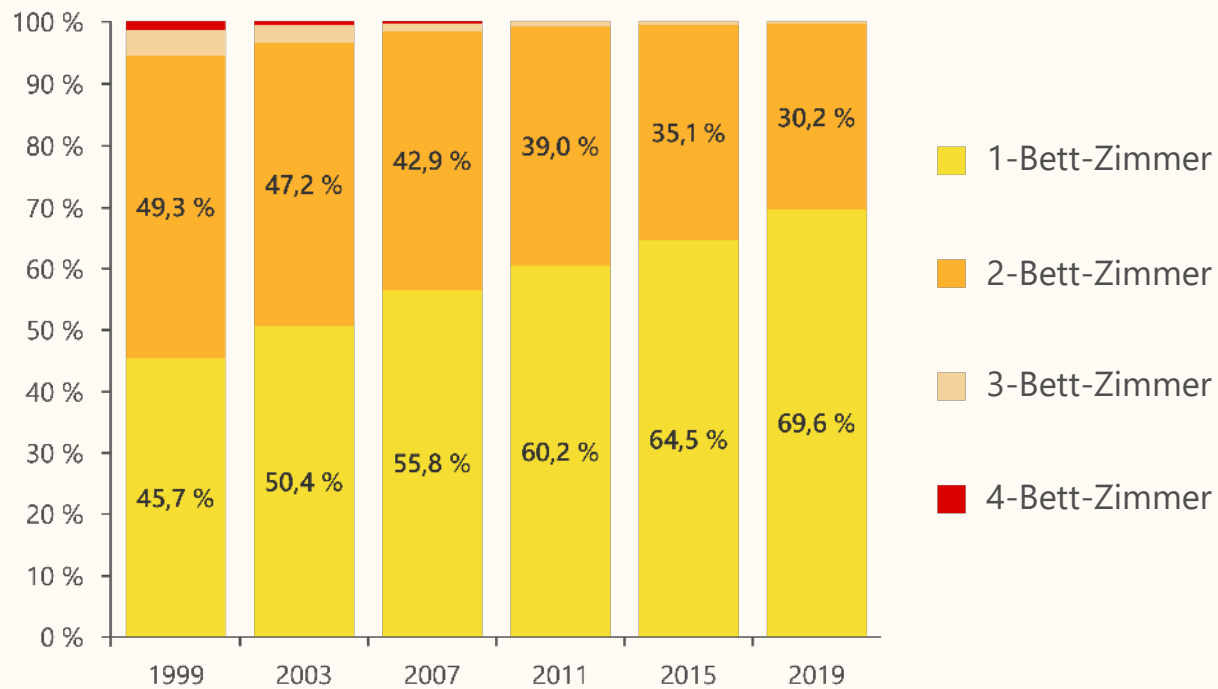
Pflege durch Angehörige sinkt



Wachsender stationärer Privatmarkt



Art der Zimmer in Pflegeheimen 1999 bis 2019



Quelle: RWI/hcb; FDZ der Länder (2009, 2011, 2017, 2019); Statistisches Bundesamt (2020)