



kursana
RESIDENZ

RESIDENZ HAMBURG
Komfortabel. Unabhängig. Sicher.

Mein sicheres Zuhause.

Inhalt

Seite

Die Residenz	5
Ihr Appartement	6
Services	8
Gastronomie	11
Kultur & Aktivitäten	12
Ambulante Pflege	14
Pflegewohnbereich	16
Leistungsspektrum	18
Auf einen Blick	21
Qualität	22
Beratung	23
Unsere Standorte	24



Genießen Sie das Leben – Betreutes Wohnen & Pflege



Herzlich willkommen in der Kursana Residenz Hamburg. In unserem Haus wohnen Sie privat und unabhängig im eigenen Appartement und gestalten Ihr Leben, ganz wie Sie es möchten. Erfreuen Sie sich am hohen Wohnkomfort und an zahlreichen Serviceleistungen, die Ihnen den Alltag erleichtern. Unser breites Spektrum an kulturellen Angeboten und interessanten Freizeitaktivitäten bietet Ihnen viel Abwechslung und anregende Kontakte.

Unsere Residenz liegt auf einer grünen Insel voller Ruhe und Natur. Umgeben vom Wald, dem alten Ohmoor und dem Grotsee mit seinen wunderschönen Uferwegen, können Sie ausgiebig die Natur genießen.

Immer gut versorgt

Wir sind in jeder Lebenssituation für Sie da. Sollten Sie eines Tages mehr Unterstützung brauchen, umfasst unser Residenzangebot die ambulante Pflege und Betreuung im Appartement oder die vollstationäre Pflege im Pflegewohnbereich. So haben Sie die Gewissheit, bestens versorgt zu haben.

Wir freuen uns, Sie in unserem Haus begrüßen zu dürfen.



ISO 9001:2015
Management
System

www.tuv.com
ID 9108618620

Kursana ist
TÜV-zertifiziert –
ein begehrtes
Qualitätssiegel



Wohnkomfort für gehobene Ansprüche



Umgeben von Wald, dem Grootsee mit seinen Uferwegen und zwei gepflegten Parkanlagen liegt die Kursana Residenz in einem idyllischen Umfeld und bietet gleichzeitig die Vorzüge einer zentralen Lage nahe einer Einkaufszone.

Unser barrierefreies Haus besteht aus drei großzügigen Gebäuden mit drei bis fünf Etagen, verbunden durch ein lichtdurchflutetes Foyer. Das geschmackvolle Interieur, die warmen Farben und viele liebevolle Details sorgen für ein behagliches Wohnambiente, in dem Sie sich sofort zuhause fühlen.

Eine Oase zum Wohlfühlen

Unser lichtdurchflutetes Foyer lädt zum Verweilen ein. Ein paar Schritte weiter gelangen Sie in unseren schönen, weitläufigen Garten. Im Veranstaltungssaal bieten wir ein abwechslungsreiches Kulturprogramm und für körperliche Aktivitäten haben wir ein Schwimmbad und einen Gymnastikraum. Besonders stolz sind wir auf unser hauseigenes Restaurant – hier verwöhnen wir Sie mit gesunden Gaumenfreuden.

Kurze und bequeme Wege

Ihre täglichen Besorgungen erledigen Sie bequem im hauseigenen Einkaufszentrum. Bahnhofstraße, ein Ärztezentrum ist 5 Gehminuten entfernt. Mit den öffentlichen Verkehrsmitteln sind Sie schnell in Hamburgs Innenstadt: die U-Bahn, ein Taxistand sowie die Bushaltestelle liegen direkt um die Ecke.

Alles unter einem Dach

- ❖ Foyer mit Empfangsbereich
- ❖ Restaurant und Café
- ❖ Großer Garten mit Strandkörben und Sonnenterrasse
- ❖ Großer Theatersaal und Bibliothek
- ❖ Sauna und Schwimmbad
- ❖ Gymnastikraum
- ❖ Friseur und Fußpflege
- ❖ Waschküche mit Trockner
- ❖ Tiefgaragenstellplatz möglich

Zuhause ist da, wo das Herz wohnt



Ihre Wohnung ist Ausdruck Ihres persönlichen Lebensstils – auch bei uns. Richten Sie sich Ihre private Wohlfühl-Oase ganz nach Ihren Wünschen ein – mit eigenen Möbeln und schönen Erinnerungsstücken.

Wohldurchdacht konzipiert

Sie haben die Wahl zwischen großzügig geschnittenen 1- bis 3-Zimmer-Appartements. Jede Wohnung ist barrierefrei, verfügt über eine Einbauküche, ein Badezimmer sowie ein Balkon. Eine Notrufanlage gibt Ihnen die Gewissheit, dass bei Bedarf kompetente Hilfe schnell zur Stelle ist.

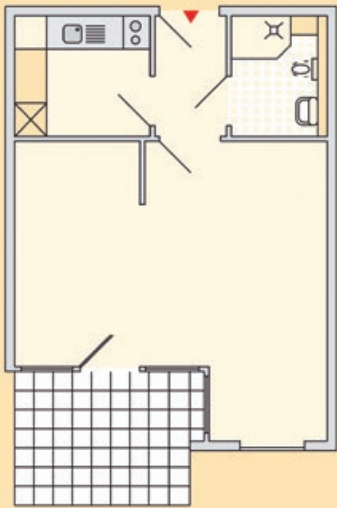
Bleiben Sie Ihrem Lebensstil treu

In Ihren eigenen vier Wänden können Sie schalten und walten, wie es Ihnen Spaß macht: gemütlich brunchen, Gäste empfangen, feiern, auschlafen oder einfach entspannen. Auch Ihr Haustier ist willkommen.

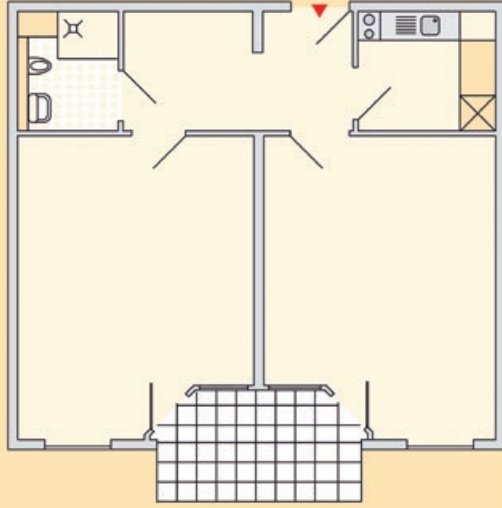
Rund ums Wohnen

- ❖ Verschiedene Grundrisstypen von 29 bis 72 qm, alle Appartements mit Balkon
- ❖ Einbauküche inkl. 2 Kochfeldern und Kühlschrank
- ❖ Ebenerdiges Duschbad mit Stütz- und Sicherheitsgriffen
- ❖ Fernsehanschluss und Telefonanlage mit eigener Durchwahl
- ❖ Professionelle Notrufanlage mit 24-Stunden-Besetzung
- ❖ Privater Eingang: Tür mit Namensschild, Briefschlitz und Klingel
- ❖ Boden und Kellerraum
- ❖ Aufzüge und breite Flure für optimale Bewegungsfreiheit
- ❖ Heizung, Warm- und Kaltwasserversorgung
- ❖ Müllentsorgung
- ❖ Wöchentliche Appartement- und regelmäßige Fensterreinigung

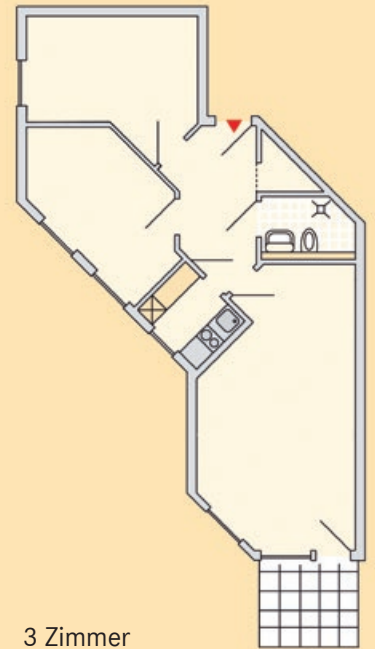
Grundrissbeispiele für Appartements



1 Zimmer



2 Zimmer



3 Zimmer



Ihr Maximum an Lebensqualität



Genießen Sie unseren hoteltypischen Rundum-Service, der Ihnen die kleinen und großen Dinge des Alltags abnimmt. Wir kümmern uns um die Reinigung Ihres Appartements, waschen und bügeln auf Wunsch Ihre Wäsche oder unterstützen Sie beim Einkaufen. Alles, was Sie nicht selbst tun möchten, übernehmen wir gern. So haben Sie mehr Zeit für die angenehmen Dinge des Lebens.

Rund um die Uhr für Sie da

Unsere Rezeption ist 24 Stunden für Sie geöffnet, auch am Wochenende. Wir haben ein offenes Ohr für Ihre Anliegen und helfen Ihnen gern weiter. Auch über den hauseigenen Notrufdienst sind unsere erfahrenen Mitarbeiter rund um die Uhr schnell zur Stelle.

Unser hoteltypischer Rundum-Service



Empfangsdienste



Reinigungsservice



Wäscheservice



Handwerker-
dienste



Gastronomie



Festivitäten-
service



Hilfe bei behördlichen
Angelegenheiten



Friseur und
Fußpflege



Umzugsservice





Ihr leibliches Wohl liegt uns am Herzen



In unserem schönen Restaurant sorgen wir mit kreativer, gesunder Küche für wahre Gaumenfreuden! Lassen Sie sich von unserem Servicepersonal am stilvoll gedeckten Tisch rundum verwöhnen und genießen Sie raffiniert zubereitete Leckerbissen.

Gern servieren wir Ihnen die Mahlzeiten auch im Appartement. Im Restaurant können Sie auf Wunsch auch frühstücken und zu Abend essen.

Gesunder Genuss

Als Experten in der Ernährung von Senioren wissen wir, dass eine gut abgestimmte und abwechslungsreiche Ernährung die Basis für Ihr geistiges und körperliches Wohlbefinden ist. Unsere Küche achtet auf einen vielseitigen Speiseplan und sorgt jeden Tag mit frischen und vitaminreichen Zutaten für Ihr leibliches Wohl.

Plaudern und genießen

Genießen Sie Ihren Nachmittag in unserem gemütlichen Café: Erfreuen Sie sich bei einem Cappuccino und leckerem Kuchen an geselligen Gesprächen – auch Gäste sind herzlich willkommen.

Verköstigung im Überblick

- ❖ Auswahl aus drei Menüs mit vitaminreichem Salatbuffet sowie Erfrischungsgetränken
- ❖ Regionale Hausmannskost und kulinarische Spezialitäten
- ❖ Saisonale Spezialitätenwochen
- ❖ Gesundheitsfördernde Ernährungskonzepte
- ❖ Sonderkostformen wie Diät-, Vollwert- und Schonkost, auch vegetarisch
- ❖ Frühstück und Abendessen auf Wunsch
- ❖ Appartement-Service für alle Mahlzeiten
- ❖ Beliebtes Café mit Sonnenterrasse
- ❖ Veranstaltungsservice für Ihre Familienfeste

Bleiben Sie aktiv und voller Lebensfreude



Gestalten Sie Ihren Tag ganz privat – oder gern in geselliger Runde. Unser niveauvolles und vielfältiges Kultur- und Freizeitprogramm bietet viel Raum für Geselligkeit. Ob Konzertabende, Theateraufführungen, Vorträge, Qigong-Kurse, Malkreise, Chorsingen, jahreszeitliche Feste oder gemeinsame Ausflüge: Bei uns finden Sie Gelegenheit zum Austausch und zur Begegnung mit Gleichgesinnten.

Training für Körper, Geist und Sinne

Körperlich und geistig aktiv bleiben Sie mit unseren zahlreichen Gesundheitsangeboten. Stärken Sie die eigene Fitness – mit klassischer Gymnastik, Wassergymnastik, individuellen Massagen, Herz-Kreislauf-Trainings, Gelenkübungen oder Gedächtnistrainings für die Sinne.





Unser Freizeit- und Aktivitätenangebot



Geselligkeit

- ❖ Wellness
- ❖ Chorsingen
- ❖ Spielenachmittage
- ❖ Tanztee



Geistige Aktivitäten

- ❖ Gedächtnistraining
- ❖ Literaturkreis
- ❖ Plattdösch
- ❖ Englisch und Spanisch



Körperliche Aktivitäten

- ❖ Gymnastik
- ❖ Nordic Walking
- ❖ Wassergymnastik
- ❖ Sitztanz
- ❖ Qigong



Kreativität

- ❖ Stricken
- ❖ Sticken
- ❖ Basteln
- ❖ Malen



Festivitäten

- ❖ Neujahrskonzert
- ❖ Frühlingsfest
- ❖ Sommerfest
- ❖ Adventsfest
- ❖ Silvesterparty



Kulturelles

- ❖ Theateraufführungen
- ❖ Literarische Lesungen
- ❖ Kursana Konzerte
- ❖ Ausstellungen



Ausflüge

- ❖ Tagesausfahrten
- ❖ Ausstellungsbesuche
- ❖ Lichterfahrt durch Hamburg
- ❖ Spaziergänge



Offenes Haus

- ❖ Kunsthandwerkermarkt
- ❖ Tag der offenen Tür
- ❖ Kulturelle Veranstaltungen
- ❖ Vorträge



Aktivitäten bei Demenz

- ❖ Gedichte
- ❖ Lieder
- ❖ Sprichworte
- ❖ Spiele

Professionelle Hilfe in allen Lebenslagen



Uns ist es ein Herzensanliegen, dass Sie sich in jeder Lebenssituation wohlfühlen, auch wenn Sie einmal nicht mehr allein zurechtkommen. Mit unserem ambulanten Pflegeangebot helfen wir Ihnen, Ihre Selbstständigkeit zu bewahren, und geben Ihnen – in der privaten Atmosphäre Ihres Appartements – genau die Unterstützung, die Sie benötigen.

Wir kümmern uns um den Haushalt, betreuen Sie individuell und widmen uns professionell Ihrer medizinischen und pflegerischen Rundumversorgung. Auch demenziell erkrankten Bewohnern bieten wir in unserem „Tagesklub“ eine vielfältige Betreuung.

Wir sind für Sie da

Sie werden von einem kleinen Team umsorgt. Da wir wissen, wie wichtig eine bekannte Person in der häuslichen Pflege ist, legen wir viel Wert darauf, dass immer vertraute Menschen zu Ihnen kommen. Über unser hausinternes Notrufsystem stehen zudem jederzeit schnell geschulte Mitarbeiter an Ihrer Seite. An 365 Tagen im Jahr – rund um die Uhr!



Hauswirtschaftliche Versorgung

Regelmäßige Reinigung der Wohnung, Erledigung der Einkäufe, Essen kochen, Wäsche wechseln und waschen



Pflegerische Betreuung

Unterstützung bei der täglichen Körperpflege und Nahrungsaufnahme, Mobilisierung, Lagerung im Bett



Soziale Betreuung

Individuelle Betreuung wie gemeinsames Zeitung lesen, Spaziergehen, Gymnastik- und Fitnessangebote, Biografiearbeit



Medizinische Betreuung

Nach ärztlicher Verordnung, z. B. Wundpflege, Verbandswechsel, Medikamentengabe, Injektionen, Blutdruck-/Blutzuckerkontrollen



Vermittlungsdienste

Physiotherapeuten, Hilfsmittel, Inkontinenzversorgung, Kontaktpflege zu Apotheken für Ihre Medikamentenversorgung



Beratung

Beratung zur Pflegeeinstufung, Hilfe bei Beantragung oder Höherstufung des Pflegegrads, indiv. Leistungskatalog-Erstellung

Fühlen Sie sich sicher und geborgen



Eine Besonderheit in unserem Haus ist der integrierte Pflegewohnbereich, in dem wir vollstationäre Pflege leisten. Unsere Mitarbeiter sorgen mit viel Engagement dafür, dass Sie möglichst gesund, mobil und vor allem selbständig bleiben. Wir wollen vorhandene Kräfte und Fähigkeiten fördern und stärken – auch dann, wenn Sie nicht mehr ganz allein zurechtkommen. Sie haben die Wahl zwischen komfortabel und wohnlich ausgestatteten Einzel- und Dreierzimmern.

Aktivierende und fördernde Pflege

Wir erbringen unsere Pflegeleistungen nach wissenschaftlich erprobten Expertenstandards. Bei Bedarf vermitteln wir Ergo- und Physiotherapie und halten ein interessantes Angebot an Freizeitaktivitäten und Veranstaltungen bereit. Der Pflegewohnbereich ist auch auf die Betreuung bei demenziellen Erkrankungen ausgerichtet.

Herzlichkeit und Fürsorge

Nicht zuletzt heißt Pflege für uns, mit einem Menschen in Beziehung zu treten. Eine liebevolle Umarmung und ein freundliches Wort sind uns dabei genauso wichtig wie ein respektvoller Umgang und die professionelle Versorgung rund um die Uhr.

Pflegewohnbereich im Überblick

- ❖ Zimmergröße von 37 bis 72 qm mit großzügigem Duschbad
- ❖ Pflege und Betreuung nach wissenschaftlichen Expertenstandards
- ❖ Einbindung Angehöriger, Bekannter und ehrenamtlicher Helfer
- ❖ Vertragspartner aller Kranken- und Pflegekassen
- ❖ Kurzzeit- und Verhinderungspflege
- ❖ Kooperation mit Ärzten, Spezialisten und Krankenhäusern der Region



Standard- und Wahlleistungen

Wir bieten Ihnen eine Vielzahl an Standardleistungen*, die fast keine Wünsche mehr offenlassen und im Preis enthalten sind. Zusätzlich stehen Ihnen weitere Dienstleistungen zur Verfügung, die Sie individuell in Anspruch nehmen können und die zum Teil gesondert berechnet werden.

Für pflegerische Leistungen ist unser hauseigener ambulanter Pflegedienst gern für Sie da, mit dem ein gesonderter Vertrag geschlossen wird.

Rund ums Wohnen im Appartement und in der Residenz

STANDARDLEISTUNGEN

- ✓ 1- bis 3-Zimmer-Appartements mit Balkon
- ✓ Notrufanlage in Bettnähe und im Badezimmer
- ✓ Privater Eingang mit Namensschild, Klingel, Briefschlitz in der Appartement-Tür
- ✓ Badezimmer mit seniorengerechter Dusche, WC, Heizkörper
- ✓ Separate Küche oder Küchenzeile im Flur oder Wohnbereich mit Einbauschränken, Herdplatten, Dunstabzugshaube, Edelstahlspüle, Kühlschrank mit Gefrierfach
- ✓ Telefonanlage mit eigener Durchwahl, Grundgebühr im Pensionspreis enthalten
- ✓ Kabel-Anschluss für Rundfunk und Fernsehen
- ✓ Heizung, Warm- und Kaltwasserversorgung
- ✓ Müllentsorgung
- ✓ Wöchentliche Appartement- und regelmäßige Fensterreinigung
- ✓ Verschließbarer Boden- oder Kellerraum
- ✓ Hauseigenes Schwimmbad – Wassertemperatur von ca. 29 Grad Celsius, Sauna
- ✓ Lichtdurchflutetes Restaurant
- ✓ Großzügiges Foyer mit Empfang, Festsaal, Café, Clubraum, Bibliothek, Gymnastikraum, Sonnenterrasse mit hauseigener Gartenanlage, Wintergarten
- ✓ Pflegebad, Räume für Physiotherapie

WAHLANGEBOT

- + Partyservice, Ausrichtung privater Feiern, Zimmerservice
- + Gästeübernachtung im Einzel- oder Doppelzimmer
- + Einkaufszentrum mit Apotheke, Friseur, Arztpraxis, Supermarkt, Bäcker (mit Fahrstuhl erreichbar)
- + Physiotherapie
- + Tierhaltung ist möglich
- + Tiefgaragenstellplatz

NEBENKOSTEN WOHNEN

- + Stromverbrauch im Appartement: jeweils nach Zählerstand
 - + Telefonverbrauch (ohne Grundgebühr)
- Diese Leistungen werden pro Monat und Aufwand abgerechnet.

* Die hauswirtschaftlichen Leistungen, die Verpflegungsleistungen, die Betreuungsleistungen und die wählbaren Sonderleistungen werden durch den ambulanten Pflegedienst von Kursana erbracht. Dieser ist durch Versorgungsverträge nach dem SGB V und dem SGB XI zur Leistungserbringung zugelassen.

Essen und Trinken

STANDARDLEISTUNGEN

- ✓ Tägliche Auswahl aus 3 Mittagsmenüs mit jeweils 3 Gängen inkl. Salatbuffet
- ✓ Zum Menü Erfrischungsgetränk inklusive
- ✓ Abwechslungsreiche Küche mit regionaler Hausmannskost, Vollkost, kulinarischen Spezialitäten, Gerichten für Diabetiker und Vegetarier
- ✓ Alle Speisen werden durch unsere hauseigenen und erfahrenen Köche zubereitet

WAHLANGEBOT

- + Frühstücksangebot und Abendbuffet im Restaurant
- + Bestellungen im Café
- + Mittagsmenü für Gäste
- + Diät-, Sonder- und Schonkost
- + Appartement-Service

Kultur und Aktivitäten

STANDARDLEISTUNGEN

- ✓ Jeden Monat umfangreiches Kulturprogramm, u. a. mit Konzerten, Vorträgen, Film- und Diavorführungen, Lesungen und Ausstellungen
- ✓ Sommerfeste, Weihnachtsfeste, Silvester, saisonale Bewohnerfeste, gesellige Veranstaltungen, Treffen für Interessengruppen
- ✓ Seelsorgerische Begleitung, Andachten, theologische Gesprächskreise
- ✓ Wellness-, Gymnastik- und Fitnessangebote
- ✓ Aktivprogramme: Gedächtnistraining, Literaturkreis, Sing-, Musik- und Bastelgruppen
- ✓ Organisation von Ausflügen, Reisen, Theateraufführungen im Haus

Für diese Angebote können, sofern besondere Aufwendungen entstehen (etwa bei der Nutzung des Theaterbusses), Teilnahmegebühren oder Eintrittsgelder erhoben werden.

Beratung und Service

STANDARDLEISTUNGEN

- ✓ Beratung zum Umzug und Unterstützung beim Einzug in die Residenz
- ✓ Beratung und Hilfe bei Behördengängen
- ✓ Gelegentlicher Sekretariatsservice
- ✓ Gelegentliche sozialbetreuerische Leistungen
- ✓ Pflege und Reinigung aller Gemeinschaftsflächen

WAHLANGEBOT

- + Apothekendienst, zweimal täglich werktags
- + Wäscheservice, Bewohner-Waschkeller mit Trockenautomat
- + Individuelle Handwerker- und Reinigungsdienste
- + Appartement-Service bei längerer Abwesenheit

Sicherheit

STANDARDLEISTUNGEN

- ✓ Der Empfang ist 24 Stunden besetzt
- ✓ Notrufbereitschaft rund um die Uhr
- ✓ Pflegepersonal ist 24 Stunden im Haus

Pflege in der Residenz

In der Kursana Residenz können Sie sich in Ihrem Appartement von unserem hauseigenen ambulanten Pflegedienst umsorgen lassen.

Die Kursana Residenz verfügt zudem über einen Pflegewohnbereich, der im Einzel- oder Doppelzimmer vollstationäre Pflege und Betreuung bietet.

STANDARDLEISTUNGEN BEI PFLEGE IM APPARTEMENT

- ✓ Hauseigener ambulanter Pflegedienst 24 Stunden am Tag verfügbar
- ✓ 24-h-Notfallversorgung
- ✓ Vernetzung mit Ärzten, Krankenhäusern, Physiotherapeuten
- ✓ Auf Wunsch aktive Zusammenarbeit mit Angehörigen/Vertrauenspersonen

STANDARDLEISTUNGEN BEI PFLEGE IM PFLEGEWOHNBEREICH

- ✓ Stationäre Langzeitpflege, Kurzzeit- und Verhinderungspflege
- ✓ Betreuungsangebote (Ergotherapie, Gymnastik, Gedächtnistraining, Lese- und Singgruppen etc.)
- ✓ 24-h-Notfallversorgung
- ✓ Ruf- und Telefonanlage
- ✓ 15 Einzel- und 18 Doppelzimmer behinderten- und rollstuhlgerecht ausgestattet
- ✓ Standardausstattung der Zimmer u. a. mit Pflegebett und Nachtschrank, Kleiderschrank mit Schließfach, Sideboard, Tisch und Armlehnstuhl, Telefon- und Kabelanschluss, Notrufsystem
- ✓ Pflege und Betreuung für Menschen mit demenzieller Erkrankung und Alzheimer
- ✓ Hauseigene Küche – vier Mahlzeiten pro Tag
- ✓ Geräumiges Dusch- und Pflegebad mit Stütz- und Sicherheitsgriffen
- ✓ Räume für Physiotherapie
- ✓ Nutzung aller Gemeinschaftseinrichtungen der Residenz
- ✓ Wäsche- und Reinigungsservice sowie kleine Handwerkerdienste
- ✓ Auf Wunsch aktive Zusammenarbeit mit Angehörigen/Vertrauenspersonen

WAHLANGEBOT

Bei Pflege im Appartement und im Pflegewohnbereich

- + Individuelle Anpassung der Mahlzeiten auf besondere Unverträglichkeiten und medizinische Aspekte
- + Krankengymnastik, Massagen, individuelle Physiotherapien, ärztliche Behandlung
- + Wahl- und Serviceleistungen auf individuellen Wunsch über den Leistungskatalog der Pflege- und Krankenkassen hinaus

Bei Pflege im Appartement

- + Tagesclub für Appartement-Bewohner mit demenzieller Erkrankung

Bei Pflege im Pflegewohnbereich

- + Gestaltung des Zimmers mit eigenen Möbeln und Erinnerungsstücken
- + Teilnahme am vielfältigen Kulturprogramm der Kursana Residenz

Alle Pflegeleistungen werden von unserem hauseigenen Pflegedienst erbracht. Auch eine Krankenpflege bei vorübergehender Erkrankung können Sie in Anspruch nehmen. Die Pflege erfolgt im Appartement oder auf der integrierten Pflegestation. Leistungen nach SGB V und SGB XI können von uns direkt mit den Versicherungsträgern abgerechnet werden. Kursana ist anerkannter Vertragspartner der Kranken- und Pflegekassen.

Gern beraten wir Sie zu Fragen der gesetzlichen Pflegegrade und helfen Ihnen bei der Beantragung Ihrer Pflegeleistung.



Auf einen Blick: Im Pensionspreis enthalten

Rund um das Appartement

- ❖ Appartement mit Balkon
- ❖ Seniorengerechtes Duschbad
- ❖ Küche mit Kochfeldern, Kühlschrank in Augenhöhe, Spüle, Küchenschränken, Abstellraum
- ❖ Telefonanlage mit Durchwahl, kostenlose Gespräche innerhalb der Residenz
- ❖ Notrufanlage mit 24-Stunden-Besetzung
- ❖ Digitaler Satellitenempfang für Rundfunk und Fernsehen
- ❖ Heizung und Wasserversorgung
- ❖ Wöchentliche Reinigung des Appartements, Müllbeseitigung, Fensterreinigung nach Terminplan

Rund um den Service und die Aktivitäten

- ❖ Tägliche Auswahl zwischen drei verschiedenen Menüs mit drei Gängen und frischem Salatbuffet
- ❖ Nutzung aller Gemeinschaftseinrichtungen, auch Schwimmbad, Gymnastikraum, Hobby-Geräte sowie Gartenanlage
- ❖ Möglichkeit der Teilnahme an kulturellen Veranstaltungen und Aktivprogrammen
- ❖ Gymnastik- und Fitnesskurse auf Wunsch auch mit Betreuung
- ❖ Notrufbereitschaft rund um die Uhr

Ihre Zufriedenheit ist unser Antrieb



Kursana verfügt über ein eigenes Expertenteam für das zentrale Qualitätsmanagement. Es unterstützt unsere Häuser dabei, jederzeit die hohen Qualitätsstandards in der Pflege und Betreuung einzuhalten. Das Qualitätsmanagement wird kontinuierlich weiterentwickelt, so dass wir unsere Bewohner immer nach den neuesten wissenschaftlichen Maßstäben versorgen. Unsere Mitarbeiter bilden sich regelmäßig in unserer kursanaeigenen Akademie weiter.

Besonders wichtig ist uns die Meinung unserer Kunden. Deshalb führen wir neben einem professionellen Beschwerdemanagement zusätzlich regelmäßig Kundenbefragungen durch.

Medizinische und soziale Kooperationen

Wir sind sehr gut im sozialen und medizinischen Netzwerk der Kursana Standorte integriert. Wir kooperieren mit Krankenhäusern, Apotheken, Ärzten und Spezialisten und arbeiten eng mit Seniorenvereinigungen und Selbsthilfegruppen zusammen – das ermöglicht eine umfassende Versorgung.





Wir helfen Ihnen gern weiter



Beratung & Hausbesichtigung

Wir laden Sie herzlich ein, unser Haus persönlich und ganz unverbindlich näher kennen zu lernen. Sie können unser Haus jederzeit unverbindlich besichtigen. Planen Sie für eine Hausführung inklusive Beratung ca. eine Stunde ein. Rufen Sie uns einfach an und vereinbaren Sie einen Termin. Wir nehmen uns gern Zeit für Sie.



Probewohnen

Erleben Sie das besondere Lebensgefühl unserer Residenz beim Probewohnen: Machen Sie ein paar Tage Urlaub in einem unserer Gästeappartements, besuchen Sie unsere Veranstaltungen, genießen Sie die kulinarische Vielfalt unserer Küche und überzeugen sich selbst von unserem Angebot.



Erholungspflege

Wir sind für Sie da, wenn Sie z. B. aufgrund einer Erkrankung noch nicht fit für den Alltag sind. Lassen Sie sich von uns im Gästeappartement vollständig umsorgen (unabhängig vom Alter und auch ohne Pflegegrad), genießen Sie viele Serviceleistungen und tanken Sie wieder neue Energie!



Umzugservice

Sie möchten bei uns einziehen? Wir unterstützen und beraten Sie gern bei Ihrem Umzug – von der Organisation über die Einweisung der Möbelpacker bis hin zum Aufhängen der Bilder. Auf Wunsch beauftragen wir für Sie auch einen kompetenten Senioren-Umzugservice.

Unsere Standorte



Stand: Juli 2022

Weitere Wohnformen bei Kursana

Domizil

Im Domizil bieten wir in einer behaglichen Wohnatmosphäre Pflege und Betreuung für Senioren. In komfortabel ausgestatteten Einzel- und Doppelzimmern werden die Bewohner professionell und individuell gepflegt und umsorgt – von der leichten Pflege bis zur intensiven Betreuung Schwerstpflegebedürftiger. Ein vielfältiges Freizeit- und Beschäftigungsangebot fördert die Geselligkeit.

Villa

In der Villa genießen die Bewohner Premium-Wohnen & Komfortpflege in einem stilvollen Ambiente mit höchstem Wohnkomfort und individueller Rundumbetreuung. Die Bewohner können außerdem eine maßgeschneiderte Komfortpflege im Appartement in Anspruch nehmen. Jede Villa verfügt zudem über einen separat geführten Komfort-Demenz-Wohnbereich.

Quartier

Das Quartier bietet ein selbstbestimmtes Leben. Es vereint verschiedene Wohn- und Pflegeformen: betreutes Wohnen, Wohngruppen für Menschen mit Demenz und einen Tagespflegebereich. Über den hauseigenen ambulanten Pflegedienst können Pflege-, Betreuungs- und Serviceleistungen in Anspruch genommen werden.

KURSANA



Betreutes Wohnen



Kurzzeitpflege



Ambulanter
Pflegedienst



Erholungspflege



Pflegewohnbereich



Demenzpflege

Kursana Residenz Hamburg
Ernst-Mittelbach-Ring 47
22455 Hamburg

Telefon 0 40 . 5 52 02 - 0
Telefax 0 40 . 5 51 90 55

kursanahamburg@dussmann.de
www.kursana.de/hamburg

Ein Unternehmen der Dussmann Group



ISO 9001:2015
Management
System

www.tuv.com
ID 9108618620