

Checkliste – Service Wohnen

❖ Der erste Eindruck

+ -

Entspricht die Größe der Wohnanlage Ihren Vorstellungen?

Sind Haustiere erlaubt?

Wie empfinden Sie die Atmosphäre in dem Wohnhaus?
(z.B. Pflanzen, Bilder, Helligkeit, Sitzecken)

Ist die Wohnanlage für Ihre Bedürfnisse geeignet?
(z.B. Aufzug, breite Türen, barrierefrei)

Wirkt die Einrichtung angenehm auf Sie? Fühlen Sie sich willkommen?

❖ Ihre Wohnung

Ist ein 24 Std. Hausnotruf eingerichtet?

Entspricht die Ausstattung Ihren Vorstellungen?
(z.B. Küchenzeile m. Herdplatten, Kühlschrank, Gefrierfach, Telefon-/TV-Anschluss)

Können Sie die Wohnung individuell nach Ihren Wünschen einrichten?

Gibt es eine Terrasse oder Balkon?

Gibt es einen privaten Eingang mit Namensschild,
Klingel, Briefschlitz oder Briefkasten?

Sind zusätzliche Einrichtungen zur Sicherung bzw. Verwahrung
von Wertgegenständen vorhanden?

❖ Die Serviceleistungen

+ -

- Prüfen Sie welche Leistungen in dem Mietpreis als so genannte Serviceleistungen oder Servicepauschale enthalten sind.
- Ist Pflege bei vorübergehender Krankheit möglich?
Erfragen Sie den Leistungsumfang.
- Steht Ihnen ein Hausmeisterservice zur Verfügung?
- Gibt es einen Reinigungsservice im Haus?
- Ist ein Ansprechpartner für Sie zur Beratung, Information und Vermittlung von Dienstleistungen da?
- Sind Dienstleistungsanbieter frei wählbar?
- Werden kostenpflichtige Serviceleistungen zusätzlich angeboten?
- Entsprechen die Serviceleistungen insgesamt Ihren Bedürfnissen, Wünschen und Vorstellungen?

❖ Aktivitäten

- Gibt es ein Programm für Kultur- und Freizeitaktivitäten?
- Entspricht das Angebot Ihren Interessen und Wünschen?
- Sind die Angebote kostenlos?
- Werden auch Veranstaltungen außer Haus angeboten?

❖ Außenanlage und Umgebung

- Gibt es eine gute Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel?
- Sind Einkaufsmöglichkeiten und verschiedene Dienstleister in unmittelbarer Nähe zu erreichen? (z. B. Bank, Post, Friseur, Restaurants, Café, Arztpraxen, Apotheke)
- Ist die Außenanlage einladend gestaltet? Werden ausreichend Ruhe- und Verweilzonen geboten?
- Sind genügend Parkmöglichkeiten in der Nähe?
- Entspricht die Umgebung Ihren Vorstellungen?

❖ Essen und Trinken

	+	-
Ist das Restaurant für Sie ansprechend eingerichtet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wird ein Mittagsmenü angeboten? Sind Getränke kostenlos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Werden Sonderwünsche/Sonderkostformen berücksichtigt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bestehen Wahlmöglichkeiten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ist auch Frühstück und Abendessen im Angebot?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sind die Essenszeiten flexibel?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lassen Sie sich bei Ihrem Besuch einen Speise- oder Menüplan zeigen. Fragen Sie, ob ein Probeessen möglich ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ist das Essen ansprechend angerichtet, schmackhaft und wird es freundlich serviert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

❖ Pflege und medizinische Versorgung

Gibt es einen hauseigenen, ambulanten Pflegedienst?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Können Sie bei Pflegebedürftigkeit in Ihrer Wohnung ambulant gepflegt werden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gibt es im Haus auch einen vollstationären Pflegebereich?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ist eine Kurzzeitpflege und Verhinderungspflege im Appartement oder im Haus möglich?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Besteht freie Arztwahl?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie ist die Zusammenarbeit zwischen Einrichtung und Ärzten organisiert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Werden Gymnastik, Krankengymnastik und Ergotherapie oder allgemein Seniorenportkurse angeboten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

❖ **Das Beratungsgespräch und die Vertragsgestaltung**

	+	-
Fühlen Sie sich umfassend und gut beraten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wurden Sie über das Betreuungs- und Pflegeangebot in Ihrem Appartement detailliert informiert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sind die Kosten für Miete, Betriebskosten und Serviceleistungen detailliert im Vertrag aufgeführt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Lassen Sie sich den Mietvertrag aushändigen, um ganz in Ruhe die Details zu prüfen.

Anmerkungen und Notizen:
